

RAŽOTĀJA GARANTIJAS DEKLARĀCIJA

CHECK one | CHECK expert | CHECK comfort

Mēs, Koczvara Vertriebs-GmbH, sniedzam papildu garantiju par vinila grīdu nodilumizturību un gaismas noturību saskaņā ar turpmāk minētajiem nosacījumiem, neskarot iespējamās likumīgās garantijas tiesības.

Garantijas termiņš sākas iegādes dienā un ir 15 gadi visām grīdām CHECK one, CHECK expert un CHECK comfort. Garantija nav nododama tālāk, ir pieejama tikai sākotnējam pircējam un attiecas tikai uz sākotnējo uzstādīšanu. Šajā garantijā pirmais pircējs ir pirmais patērētājs, kas iegādājas vinila grīdu no mazumtirgotāja.

GARANTIJAS PRASĪBAS

CHECK one, CHECK expert un CHECK comfort vinila dēļi pirms uzstādīšanas un uzstādīšanas laikā jāpārbauda, vai tajos nav defektu. Vinila grīdas segumam, kas uzklāts, neskatoties uz redzamiem defektiem, garantija netiek piemērota. Vinila grīda profesionāli jāuzstāda sausās telpās saskaņā ar montāžas instrukcijām un atbilstoši tās attiecīgajai sprieguma klasei saskaņā ar EN685. Ieejas zonās jāiekļāj netīrumus aizturošs paklājs.

Neatbilstoša pamatnes/virsmas sagatavošana, neatbilstoša uzstādīšana vai šāda izmantošana padara garantiju spēkā neesošu. Turklāt uz vizuāliem bojājumiem, piemēram, parastām lietošanas pazīmēm, mēbeļu nodiluma vai nospiedumu radītiem netīrumiem, neattiecas.

Uz vinila grīdas seguma jābūt skaidri redzamām nobrāzumam vai nobrāzumu pēdām vismaz 1 cm² platībā; jo īpaši dekoratīvajam slānim jābūt pilnībā nobrāzdamam līdz pat pamatplātnei. Garantija neattiecas uz elementu malu nobrāzumiem vai noslīpējumiem, kā arī bojājumiem, kas radušies ārkārtējas un neatbilstošas, jo īpaši mehāniskas, slodzes dēļ. Lai saglabātu garantiju, vinila grīda regulāri jātīra un jāuztur saskaņā ar kopšanas norādījumiem.

Vinila grīda ir gaismas izturīga saskaņā ar ISO 105-B02. Gaismas izturība raksturo dekoratīvās virsmas noturību pret mākslīgi radītu gaismu, kas ir veidota pēc dabiskās saules gaismas parauga. Tāpēc vinila grīdai ir ļoti laba gaismas noturība, ja tā ilgstoši ir pakļauta gaismas iedarbībai. Tomēr tas nav gaismas izturīgs. Garantija neattiecas uz dabisko novecošanu.

Jebkuras garantijas pretenzijas ir jāiesniedz rakstiski 30 dienu laikā pēc to atklāšanas, un tām jāpievieno rēķina oriģināls uzņēmumam Koczvara Vertriebs-GmbH, ar kuru var sazināties, izmantojot šādu kontaktinformāciju.

Koczvara Vertriebs-GmbH
Scheuten-Solar-Str. 2
D-45881 Gelsenkirchene
Tel.: +49 (0) 209 590 34 - 0
E-pasts: info@koczvara-vertrieb.de

Lai pārbaudītu garantijas prasības, Koczvara Vertriebs-GmbH patur tiesības pārbaudīt bojāto grīdu uz vietas vai uzticēt tās pārbaudi trešai personai. Ja tiek iesniegta garantijas prasība, garantijas termiņš netiek pagarināts. Garantijas pakalpojuma sniegšana neuzsāk jaunu garantijas periodu.

GARANTIJAS PAKALPOJUMI

Garantijas gadījumā Koczvara Vertriebs-GmbH nodrošinās bojāto elementu nomaiņu. Ja attiecīgais vinila grīdas segums vairs nav pieejams, pircējs var izvēlēties līdzvērtīgas kvalitātes aizstājēju no zīmola pašreizējā klāsta. Tā kā ir jāpieņem, ka vinila grīdas seguma vērtības samazinājums, kas saistīts ar lietošanu, ir 10 % gadā, Koczvara Vertriebs-GmbH veic aizstāšanas piegādi, ja klients veic attiecīgu papildu maksājumu.

Garantijas prasībās nav iekļautas izmaksas, kas saistītas ar pārvietošanu, uzstādīšanu, transportu un ceļa izdevumiem, kā arī uzglabāšanas izmaksas. Pārceļšanās izmaksas sedz pircējs. Tiek izslēgta atbildība par turpmākiem zaudējumiem, jo īpaši izrietošiem zaudējumiem, piemēram, izmaksām, kas saistītas ar bojātās vinila grīdas seguma ieklāšanu, noņemšanu un transportēšanu.